

ОЛИМПИАДА «СЕРВИС И ТУРИЗМ»

25 марта состоялся заключительный этап областной олимпиады профессионального мастерства среди обучающихся по УГС «Сервис и туризм». Честь принимать олимпиаду в этом году выпала Новочеркасскому колледжу промышленных технологий и управления.



Участников, преподавателей и судейскую коллегию от имени руководства колледжа приветствовала **Надежда Шевченко**, замдиректора НКПТиУ по учебно-методической работе:

- Хочу пожелать вам всем победы! Вы все уже победители, потому что вы приехали на областную олимпиаду, а значит, первый этап в учебных заведениях прошли, доказали, что вы – лучшие!

Участникам представили компетентное жюри в составе:



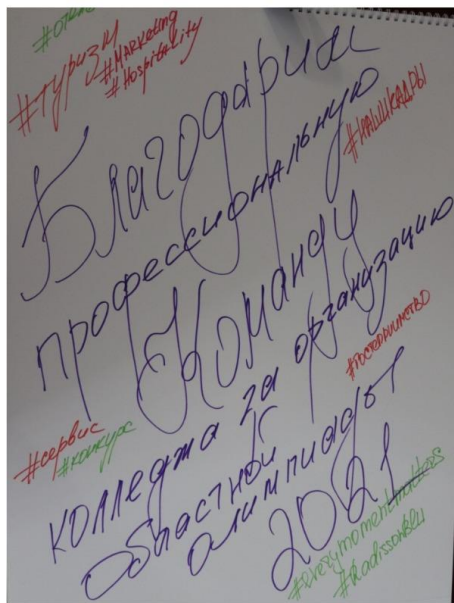
- преподаватель высшей категории профессионального цикла специальности «Гостиничный сервис» в техникуме дизайна и сервиса «Дон-текс» **Анна Выголовская,**
- исполнительный директор гостиницы «Дон» **Евгения Ефремова,**
- менеджер по персоналу ростовского «Radisson Blu Hotel» **Валентина Постникова,**
- старший администратор гостиничного комплекса «Новочеркасск» **Елена Поступова,**
- ведущий менеджер отдела сервиса и продаж конгресс-отеля «Дон-плаза» **Диана Сичинава,**
- доцент кафедры менеджмента и информатики НИМИ им.А.Кортунова **Наталья Турянская,**
- председатель жюри – основатель и руководитель консалтингового агентства «Marketing Hospitality» **Мария Шелгунова.**

Задания выполняют по порядку, который разыгрывается жеребьёвкой. В этом году участников 8: трое обучаются по специальности «Туризм», остальные – на специальностях «Гостиничный сервис» и «Гостиничное дело».



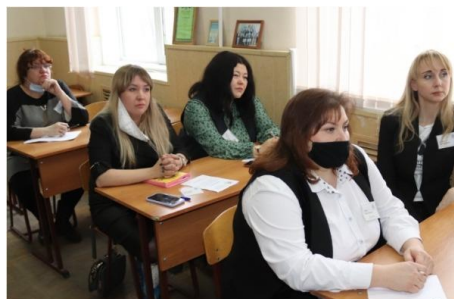
Они представляют 5 учебных заведений региона:

- Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления,
- Ростовский техникум индустрии моды, экономики и сервиса,
- Ростовский торгово-экономический колледж,
- Азовский гуманитарно-технический колледж,
- Ростовский колледж рекламы, сервиса и туризма «Сократ».



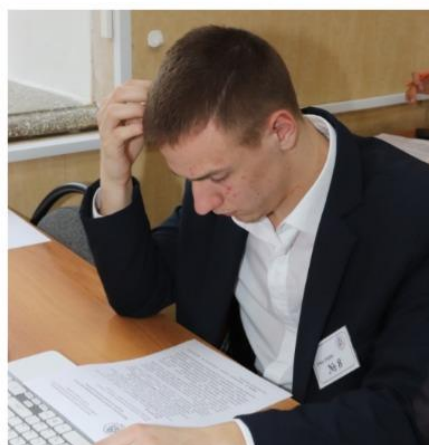
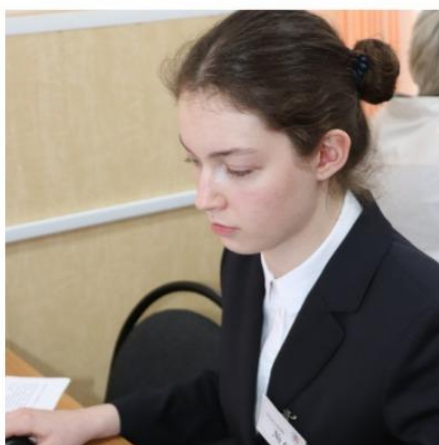
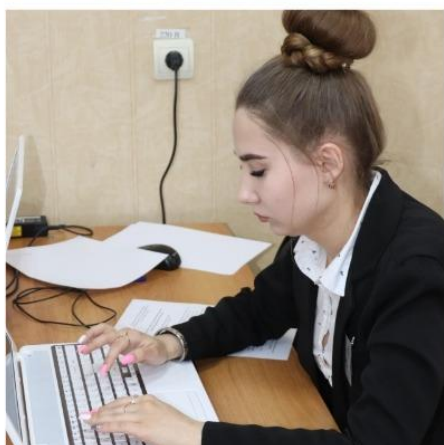
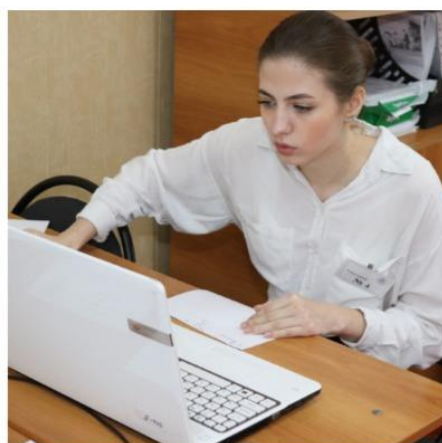
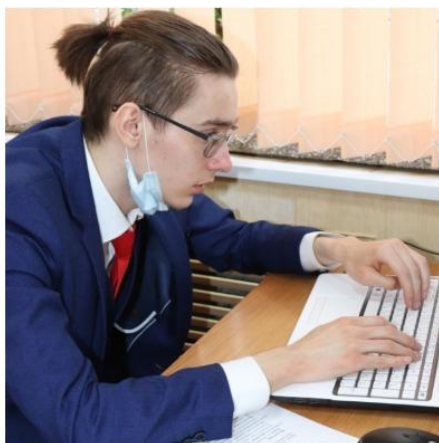
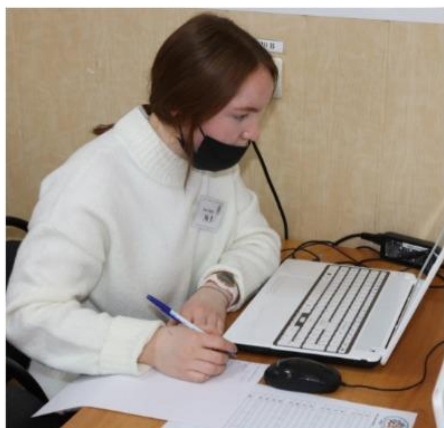
Пока студенты выполняли конкурсные задания, педагоги приняли участие в деловой программе.

Они побывали на презентации проекта инклюзивного коворкинга, который недавно начал работу на базе НКПТиУ, а также познакомились с изменениями в основной образовательной программе по укрупненной группе специальностей «Сервис и туризм» в ходе инверт-встречи.



Задания олимпиады сформированы на основе всероссийских и разделены на два блока – теоретический и практический. Как пояснила **представитель оргкомитета олимпиады Нина Лавренко**, в теоретический блок входят тестирование и аудирование профессионального текста на английском языке, а в практический - несколько заданий:

-Одно из заданий направлено на организацию работы структурного подразделения, другое, одновременно очень интересное и сложное – разработка анимационной программы. Мы выбрали тему предстоящего дня Победы. Плюс для студентов по специальности «Гостиничное дело» - заселение гостя, а для студентов специальности «Туризм» – прием звонка и бронирование продукта.



Многие задания построены так, чтобы проверить умение работать на компьютере. Для будущих сотрудников турагентств и гостиниц это действительно актуально. А в ходе теста проверили знания из самых разных сфер: от менеджмента до основ безопасности жизнедеятельности. Чтобы быть готовым к такой проверке, нужна была интенсивная подготовка.

Как признался участник олимпиады, студент НКПТиУ **Кирилл Артёменко**, его готовили дополнительно сразу четыре преподавателя, и приходилось заниматься до вечера. А вот для аудирования хватило знаний, накопленных за время учёбы в школе и колледже:

- Нужно было прослушать диалог гостя с администратором за стойкой ресепшен и услышать, какой категории номер хотят забронировать, на сколько дней, сколько человек, внести в бланк эти данные плюс имя и телефон. Я с этим справился без затруднений.



В итоге по сумме набранных баллов второкурсник Новочеркасского колледжа промышленных технологий и управления **Кирилл Артёменко** стал серебряным призёром областной олимпиады! Он уступил только **Марии Усатовой** из Ростовского колледжа рекламы, сервиса и туризма «Сократ».

