	Министерство общего и профессионального образования Ростовской области
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области
	Стандарт организации
СМК СТО НКПТиУ	Положение о системе внутренней оценки качества образования

Рег. № _____

Экз. № _____

Рассмотрено на педагогическом Совете
колледжа
Протокол № 6 от 02.07.2018 года

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор колледжа
_____ Г.Н. Григорьева
Приказ № 224-к от 10.07. 2018 г.

СТАНДАРТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Система менеджмента качества	Версия № <u>2</u>
Положение о системе внутренней оценки качества образования	Введено с 1 сентября 2018 г.
П 33 -13-18	

Информационные данные

1. Разработано заместителем директора по УМР Шевченко Н.П.
2. Введено с 01.09. 2018 года
3. Положение о системе внутренней оценки качества образования соответствует МС ИСО 9001:2008, СМК СТО НКПТиУ 01-15, в части требований к построению, изложению, оформлению, обозначению и управлению внутренними нормативными документами СМК.
4. Управление – в соответствии с требованиями СМК СТО НКПТиУ -01-15
5. Срок пересмотра – по мере необходимости
6. Список рассылки:

Экз. № 1 – Методическая служба колледжа

1. Общие положения

Положение о системе внутренней оценки качества образования (далее – Положение) в ГБПОУ РО «Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления» (далее Колледж) определяет цели, задачи, организационную и функциональную структуру и реализацию процедур контроля и экспертной оценки качества образования.

Настоящее Положение разработано в целях оптимальной организации учебного процесса в Колледже. Требования данного документа обязательны для применения во всех подразделениях Колледжа, всеми должностными лицами и сотрудниками в части их деятельности, связанной с системой менеджмента качества.

Положение о системе внутренней оценки качества образования разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- государственная программа «Развитие образования», утверждённая распоряжением Правительства РФ от 15 мая 2013 г. №792-р;

- Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.11.2017 г. № 1138 "О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 г. № 968";

- Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов от 22.01.2015 № ДЛ-1/05вн;

- ФГОС по образовательным программам СПО;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 15 декабря 2014 г. №1580 "О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. №464";

- Письмо Министерства образования и науки РФ, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 17.02.2014 г. №02-68 "О прохождении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования обучающимися по образовательным программам среднего профессионального образования";

- Конвенция ООН о правах инвалидов от 13 декабря 2006 года;

- ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» № 181-ФЗ от 24.11.1995 г;

- Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- Государственная программа Ростовской области «Развитие образования», утверждённая постановлением Правительства Ростовской области от 17.10.2018 № 646;

- План мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышения эффективности образования Ростовской области», утверждённый постановлением Правительства Ростовской области от 25.04.2013 №241;

- Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования по специальностям и профессиям;

- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Минобрнауки РФ от 17 мая 2012 г. № 413 (в редакции Приказа Минобрнауки России от 29.12.2014 N 1645);

- Устав ГБПОУ РО «НКПТиУ».

Система внутренней оценки качества образования колледжа служит информационным обеспечением управления образовательной деятельностью колледжа.

Основными пользователями результатов системы внутренней оценки качества образования колледжа являются:

- учитель,
- управленческий персонал колледжа,
- преподаватели,
- обучающиеся и родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся,
- педагогический совет колледжа,
- работодатели и социальные партнеры,
- внешние эксперты, назначаемые при проведении процедур лицензирования, аккредитации колледжа, аттестации педагогических работников Колледжа.

Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образовательного процесса.

В качестве источников данных используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты служб колледжа;
- посещение и взаимопосещение учебных занятий и внеаудиторных мероприятий.

Объектами системы внутренней оценки качества образования колледжа являются:

- образовательные программы;
- образовательная среда;

- педагогические и другие сотрудники колледжа;
- обучающиеся;
- родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;
- образовательный процесс.

Предметом оценки качества образования являются:

- образовательные результаты обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ федеральным государственным образовательным стандартам);
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
- основные и дополнительные образовательные программы, реализуемые в колледже, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности колледжа.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

Цели системы оценки качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Колледже;
- получение объективной информации о функционировании и развитии образования в Колледже, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Колледжа.

Задачи системы оценки качества образования:

- осуществление систематического сбора информации (первичных данных) о состоянии образовательной деятельности;
- осуществление статистической и аналитической обработки собранных данных, документальное оформление результатов обработки и предоставление их непосредственным пользователям;
- разработки и (или) отбора объективных методов мониторинга, единой системы показателей и объективных критериев оценивания результатов

- образовательной деятельности;
- разработки необходимой документации (инструментария) для информационного сопровождения мониторинга;
 - последовательного отслеживания динамики показателей эффективности образовательной деятельности, динамического и сопоставительного анализа изменений характеристик объектов мониторинга;
 - оказание помощи педагогическим работникам в овладении технологией диагностики результатов профессиональной деятельности;
 - оперативное информирование всех субъектов образовательных отношений о результатах мониторинга;
 - обеспечение доступности первичных данных и (или) документов;
 - хранение первичных данных и (или) документов, содержащих результаты их обработки, на бумажном и (или) электронном носителях в течение учебного года.

Принципы: объективность получаемой информации, сравнимость и сопоставимость результатов, полученных в ходе мониторинга, прогностичность и целевое назначение.

3. Процедура организации и проведения внутренней оценки качества образования в колледже

Основанием для проведения внутренней оценки качества образования выступают:

- плановый контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в области образования;

Внутренняя оценка качества образования осуществляется в двух формах:

- по этапам обучения (промежуточная оценка и итоговая оценка);
- по частоте процедур (разовая, периодическая и систематическая оценка).

Организация проверки состояния любого из вопросов содержания внутренней оценки качества образования состоит из следующих этапов:

- определение цели, объектов оценки;
- определение показателей внутренней оценки качества образования;
- выбор форм и методов оценки (по оценке показателей);
- определение периодичности и сроков оценки по каждому показателю;
- назначение директором колледжа ответственных работников по анализу показателей внутренней оценки качества образования;
- инструктаж участников внутренней оценки качества образования;
- выводы, вытекающие из анализа показателей внутренней оценки качества образования;

- рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в колледже или устранению недостатков;
- определение сроков для ликвидации недостатков или повторная процедура оценки.

Внутреннюю оценку качества образования осуществляют директор колледжа, заместители директора, методисты, заведующие отделениями, председатели ЦК, или созданная для этих целей комиссия. В качестве экспертов к участию в оценке могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные специалисты.

Материалы, полученные в результате проведенных мероприятий должны обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов контроля для подготовки итоговой справки.

При осуществлении внутренней оценки качества образования эксперты имеют право:

- знакомиться с документацией в соответствии с должностными обязанностями педагогических работников (календарно-тематическим планированием, журналами учебных занятий, учебными материалами студентов, индивидуальными планами работы преподавателей и планами воспитательной работы и др.);
- изучать практическую деятельность педагогических работников колледжа через посещение, взаимопосещение и анализ учебных занятий, внеаудиторных мероприятий;
- анализировать статистические данные о результатах
- анализировать результаты учебно-методической работы преподавателей;
- анализировать результаты участия обучающихся на олимпиадах, конкурсах, выставках, конференциях ит.д.;
- организовывать социологические, психологические, педагогические исследования: анкетирование, тестирование обучающихся, родителей, преподавателей;
- делать выводы и давать рекомендации для принятия управленческих решений.

Результаты оценки оформляются в месячный срок в виде аналитической справки, в которой указывается:

- цель оценки;
- сроки проведения оценки;
- состав экспертной комиссии;
- работа, проведенная в процессе оценки (посещены учебные занятия, проведены контрольные работы, изучена учебная документация, проведено собеседование и т.д.), выводы;
- рекомендации и (или) предложения;
- обеспечение обратной связи и диалога между персоналом (заседание ЦК, методический совет, педагогический совет, совещание при заместителе директора, индивидуально);

- дата и подпись ответственного за составление справки.

По итогам оценки, в зависимости от ее формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел, проводятся заседания педагогического или методического советов, рабочие совещания с педагогическими работниками. Результаты проверок учитываются при аттестации педагогических работников.

Директор колледжа по результатам контроля принимает решения:

- об уровне обсуждения итоговых материалов оценки;
- о проведении повторной оценки с привлечением компетентных экспертов;
- о привлечении к дисциплинарной ответственности работников
- о поощрении работников;
- иные решения в пределах своей компетенции.

4. Комплекс индикаторов и показателей внутренней системы оценки качества образования

Комплекс индикаторов и показателей внутренней системы оценки качества образования сформирован в соответствии с:

- целевыми индикаторами и показателями качества образования, установленными федеральными и региональными органами управления образованием;
- реальными условиями и ресурсным обеспечением образовательного процесса в колледже.

Комплекс индикаторов и показателей качества образовательных программ включает:

- соответствие реализуемых в колледже программ подготовки специалистов среднего звена по специальностям и дополнительных образовательных программ нормативным правовым актам в сфере образования, требованиям ФГОС СОО и ФГОС СПО, локальным нормативным актам;
- соответствие реализуемых в колледже программ подготовки специалистов среднего звена по специальностям и дополнительных образовательных программ потребностям регионального рынка труда и запросам работодателей;
- соответствие реализуемых в колледже программ подготовки специалистов среднего звена по специальностям и дополнительных образовательных программ потребностям обучаемых как потребителей образовательных услуг.

Комплекс индикаторов и показателей качества кадрового обеспечения включает:

- количественный и качественный состав педагогических кадров;
- уровень сформированности компетенций педагогических работников в области личных качеств и профессиональной деятельности, проявленных при аттестации;


- системность в повышении своего профессионального уровня;
- личный вклад в повышение качества образования, совершенствование методов обучения и воспитания, продуктивное использование новых образовательных технологий, транслирование опыта практических результатов своей профессиональной деятельности;
- результаты участия в профессиональных конкурсах;
- результаты участия в разработке программно-методического сопровождения образовательного процесса.

Комплекс индикаторов и показателей качества образовательного процесса включает:

- соответствие локальных нормативных актов, регламентирующих образовательный процесс в колледже, нормативным правовым актам;
- обеспеченность участников образовательного процесса учебно-методическими материалами, справочной литературой, современными, в том числе электронными, источниками информации информационно-коммуникационными технологиями;
- уровень развития материально-технической базы учебных кабинетов, лабораторий, учебного полигона, спортивного комплекса, социальной сферы;
- обеспеченность ресурсами, необходимыми для функционирования и развития системы воспитания студентов, условий для успешной социальной и профессиональной адаптации, сохранения и укрепления здоровья, развития творческих способностей.

Комплекс индикаторов и показателей качества подготовки студентов колледжа и профессиональных достижений выпускников включает:

- выполнение контрольных цифр приема студентов;
- контингент студентов по состоянию на начало и конец учебного года; качество образовательных результатов студентов (показатели абсолютной успеваемости, качества обучения, среднего балла по результатам промежуточной и итоговой аттестаций);
- выпуск специалистов, завершивших обучение по ОПОП (ППКРС и ППССЗ);
- уровень социализации студентов, степень соответствия социального опыта студентов социальным стандартам, принятым в обществе, личные достижения выпускников;
- финансовая грамотность, востребованность специалистов на рынке труда, трудоустройство, предпринимательская деятельность.

	Министерство общего и профессионального образования Ростовской области
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области
	Стандарт организации
СМК СТО НКПТУ	Положение о системе внутренней оценки качества образования

Лист согласования

Разработал

Согласовано

подпись должность ИОФ
«__» _____ 20__ г.

подпись должность
ИОФ
«__» _____ 20__ г.

Согласовано

подпись должность
ИОФ
«__» _____ 20__ г.

Согласовано

подпись должность
ИОФ
«__» _____ 20__ г.

Согласовано

подпись должность
ИОФ
«__» _____ 20__ г.

Согласовано

подпись должность
ИОФ

Внутренняя система оценки, измерений и анализа качества образовательной услуги, процессов

Показатель	Инструмент оценки	Документ для анализа	Критерии оценки	Итоговый документ
Качество знаний абитуриентов	Анализ документов	Аттестат	- проходной балл аттестата - результаты экзамена для отдельных специальностей	
Качество сформированности общих и профессиональных компетенций	Подведение итогов успеваемости и посещаемости за установленный период	Сводная ведомость успеваемости и посещаемости по студенческим группам. Форма «Отчет по успеваемости и посещаемости студентов по итогам промежуточной аттестации»	- абсолютная успеваемость,(%) - качественная успеваемость,(%) - посещаемость занятий студентами(%)	Аналитическая справка
Качество УМО	Внутренний аудит методической работы	Протоколы ЦК. Акт о несоответствиях по результатам внутреннего аудита учебно-методического обеспечения	-соответствие требованиям Положений	
Качество учебных занятий	Посещение (взаимопосещение) учебного занятия	Бланк анализа посещения (взаимопосещения) учебного занятия	- критерии оценки качества учебного занятия	
Качество материально-технического оснащения	Внутренний аудит учебных кабинетов и лабораторий	Отчет по смотру учебных кабинетов, лабораторий и мастерских	- соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОССПО	
Оценка качества образовательной услуги	Анкетирование студентов	Анкеты	- средний балл - %удовлетворенности - основные замечания и пожелания	
Оценка качества подготовки выпускников требованиям ФГОС СПО	Государственная итоговая аттестация	Отчеты председателей ГЭК	- абсолютная успеваемость - качественная успеваемость - % допущенных к ГИА - %прошедших ГИА - количество дипломов«с отличием»	
Качества кадрового педагогического состава	Анализ документов	Дипломы об образовании Документы о повышении квалификации, стажировке	- квалификационная категория (в%) - возраст - имеющиеся ученые степени, звания и награды за педагогический труд (кол-во и %) - периодичность повышения квалификации и прохождения стажировки	
Востребованность	Анализ документов	Данные о трудоустройстве:	- %трудоустроенных по	

		Отзыв работодателей о выпускниках колледжа, Анкета о качестве образовательной услуги от выпускника	специальности - %трудоустроенных - %нетрудоустроенных - %удовлетворенности - замечания и пожелания	
--	--	---	--	--

