

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга оценки удовлетворенности
условиями и организацией образовательной деятельности
педагогических работников ГБПОУ РО «Новочеркасский
колледж промышленных технологий и управления»

Период проведения: с 16 мая по 17 июня 2022 г.

Цель исследования результатов анонимного анкетирования:

- обеспечение полноты объективных данных для анализа удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности педагогических работников и принятия обоснованных управленческих решений по улучшению образовательного процесса;
- повышение качества образовательных услуг, предоставляемых ГБПОУ РО «Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления» (далее - Колледж);
- повышение степени взаимодействия между Колледжем и потребителями услуг;
- определение уровня удовлетворенности, педагогических работников Колледжа качеством организации и условий труда.

Согласно Положению о системе внутренней оценки качества образования на 2021 – 2022 учебный год, создана комиссия для проведения анонимного анкетирования, а также мониторинга оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности педагогических работников, в следующем составе:

Председатель комиссии: Григорьева Г.Н.– директор колледжа.

Зам. председателя: Шевченко Н.П.– зам. дирктора по МР и ИО;

Члены комиссии: Аносова Е.А. – зам.директора по УР;
Кирда А.С. – зам.директора по ВР и СВ

Ответственные по проведению экспертизы анкет:

Шевелюха О.В.– председатель профсоюзного комитета;
Кириная А.В. – психолог.

Анкетирование проводилось в соответствии с Положением о системе внутренней оценки качества образования, принятым Педагогическим советом ГБПОУ РО НКПТиУ Протокол № 6 от 02.07.2018 года г., утвержденным директором ГБПОУ РО НКПТиУ Приказ № 224-к от 10.07.2018 г.

Целевая аудитория:

Педагогические работники Колледжа.

Метод сбора информации:

- анкетирование (анкетный опрос);
- при организации и проведении исследования использовался метод раздаточного анкетирования.

Анкетирование включает в себя следующие этапы:

- планирование опроса участников;
- разработка анкет;
- опрос;
- обработка результатов;
- анализ результатов и рекомендации.

Количество респондентов:

В ходе анкетирования было опрошено:

- педагогических работников Колледжа – 158 чел.

Согласно Положению о системе внутренней оценки качества образования в ГБПОУ РО НКПТиУ, в ходе опроса/анкетирования применены следующие **формы анкет** (прилагаются):

1. Анкета оценки удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности педагогических работников колледжа.

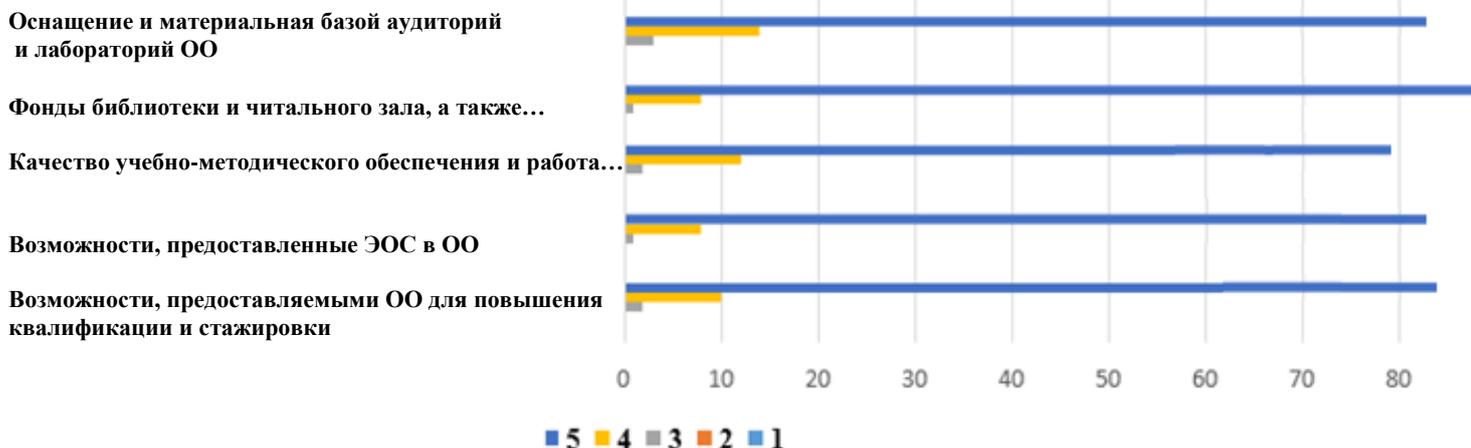
1. Результаты оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности педагогических работников

Анкета для педагогических работников Колледжа включала ряд критериев и вопросов по различным участкам деятельности: удовлетворенность рабочим местом, проблемы при работе и др., которые опрашиваемым необходимо было оценить по 5-балльной шкале, а также отметить актуальность/неактуальность указанных проблем.

Всего в анкетировании приняли участие **158 педагогических работников Колледжа**. Итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

№ п	Критерии оценки	Оценка критерия, балл (в процентах)					Примечание
		1	2	3	4	5	
1	Удовлетворенность оснащением и материальной базой аудиторий и лабораторий ОО	-	-	-	18	82	Оценка критерия: 5 – отлично 4 – хорошо 3 – удовлетворительно 2 – неудовлетворительно 1 – очень плохо
2	Удовлетворенность фондами библиотеки и читального зала, а также наполненностью электронной библиотечной среды	-	-	-	11	89	
3	Удовлетворенность качеством учебно-методического обеспечения и работой сотрудников методического отдела ОО	-	-	1	20	79	
4	Удовлетворенности возможностями, предоставленными электронной образовательной средой в ОО	-	-	1	17	82	
5	Удовлетворенность возможностями, предоставляемыми ОО для повышения квалификации и стажировки	-	-	3	14	83	

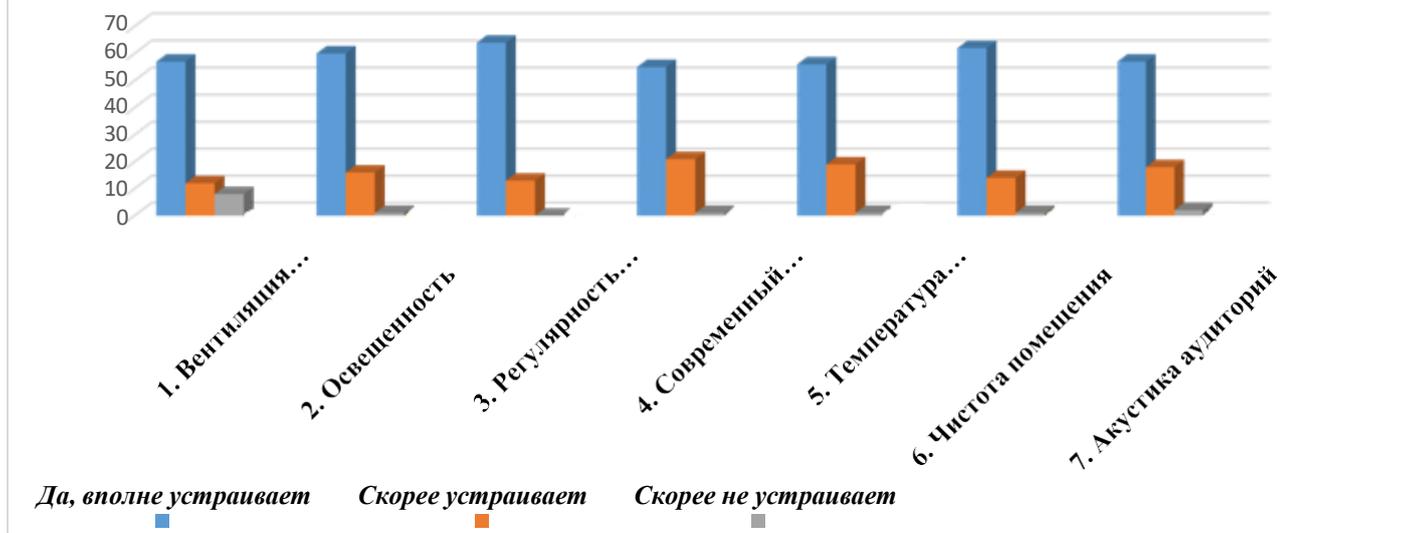
Критерии оценки, %



Удовлетворенность характеристиками рабочего места

Состояние и оформление рабочего места	Да, вполне устраивает	Скорее устраивает	Скорее не устраивает
1. Вентиляция помещения	76%	16%	8%
2. Освещенность	78%	21%	1%
3. Регулярность ремонта	83%	17%	-
4. Современный дизайн	72%	27%	1%
5. Температура внутри помещения	73%	25%	1%
6. Чистота помещения	81%	18%	1%
7. Акустика аудиторий	76%	23%	1%

Удовлетворенность рабочим местом



Итоги анкетирования педагогических работников Колледжа

Из 100% респондентов по 5 критериям анкеты в среднем оценили:

- на оценку «5» - отлично – **83%**;
- на оценку «4» - хорошо – **16%**;
- на оценку «3» - удовлетворительно – **1%**;
- на оценку «2» - неудовлетворительно – **нет**
- на оценку «1» - очень плохо – **нет**

В части удовлетворенности рабочим местом усредненный процент ответов на следующие вопросы по 7 характеристикам составил:

- «да, вполне устраивает» - **77%**;
- «скорее устраивает» - **20%**;
- «скорее не устраивает» - **2%**;

Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что педагогические работники, в целом удовлетворены качеством организации и условий труда в Колледже.