

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Совета директоров
Ассоциаций профессионального
образования Ростовской области

Г.Н.Григорьева

2017 год



ПОРЯДОК

организации и проведения регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования профильного направления 43.00.00 Сервис и туризм

1. Цели и задачи регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства

1.1. Региональный этап Всероссийской олимпиады профессионального мастерства по профильному направлению 43.00.00 Сервис и туризм (Далее Региональный этап) проводится в целях выявления наиболее одаренных и талантливых студентов, повышения качества профессионального образования специалистов среднего звена, дальнейшего совершенствования их профессиональной компетентности, реализации творческого потенциала обучающихся, повышения мотивации и творческой активности педагогических работников в рамках наставничества обучающихся.

1.2. Основными задачами регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства являются:

- проверка способности студентов к самостоятельной профессиональной деятельности, совершенствование умений эффективного решения профессиональных задач, развитие профессионального мышления, способности к проектированию своей деятельности и конструктивному анализу ошибок в профессиональной деятельности, стимулирование студентов к дальнейшему профессиональному и личностному развитию, повышение интереса к будущей профессиональной деятельности;
- развитие конкурентной среды в сфере СПО, повышение престижности специальностей СПО;
- обмен передовым педагогическим опытом в области СПО;
- развитие профессиональной ориентации граждан;
- повышение роли работодателей в обеспечении качества подготовки специалистов среднего звена;
- вовлечение региональных учебно-методических объединений в процесс формирования единого образовательного пространства;
- интеграция разработанного методического обеспечения регионального этапа Всероссийской олимпиады, в том числе фондов оценочных средств, в образовательный процесс.

1.3. Ключевыми принципами регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства являются информационная открытость, доступность, справедливость, партнерство и инновации.

2. Организаторы проведения Регионального этапа

2.1. Региональный этап Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования профильного направления 43.00.00 Сервис и туризм проводится в два этапа.

I этап (начальный) проводится на уровне профессиональных образовательных учреждений, реализующих образовательные программы СПО по специальностям 43.02.10 Туризм, 43.02.11 Гостиничный сервис:

II этап (областной) проводится в соответствии с графиком проведения, утвержденным приказом Минобрнауки Ростовской области. (№ 126 от 03.03.2017 года)

2.2. Организаторами Регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования профильного направления 43.00.00 Сервис и туризм являются:

Министерство общего и профессионального образования Ростовской области;

РОО «Совет директоров учреждений профессионального образования Ростовской области»;

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления».

3. Участники проведения Регионального этапа

3.1. К участию в Региональном этапе допускаются лица в возрасте до 25 лет включительно на день начала проведения начального этапа олимпиады, являющиеся студентами предвыпускных и(или) выпускных курсов программ подготовки специалистов среднего звена по специальностям СПО 43.02.10 Туризм, 43.02.11 Гостиничный сервис и имеющие российское гражданство.

3.2. В начальном этапе участвуют все желающие из числа лиц, соответствующих требованиям, установленным пунктом 3.1. настоящего Порядка.

3.3. К участию в Региональном этапе допускаются победители и призеры по направлению организатора начального этапа.

3.4. Организатор начального этапа направляет победителя и призеров для участия в Региональном этапе посредством подачи заявки организатору по форме, приведенной в приложении 1 к Порядку, не позднее 10 календарных

дней до начала проведения Регионального этапа. К заявке необходимо приложить фото участника в формате JPG.

3.5. Участие в каждом этапе осуществляется на добровольной основе.

3.6. Каждая образовательная организация может выставить для участия в Региональном этапе от 1 до 2 участников по каждой программе подготовки специалистов среднего звена.

3.7. К участию в заключительном этапе Всероссийской олимпиады допускается победитель регионального этапа Всероссийской олимпиады, направленный для участия Министерством общего и профессионального образования Ростовской области и РОО «Совет директоров учреждений профессионального образования Ростовской области».

Для участия в заключительном этапе Всероссийской олимпиады профессионального мастерства может быть направлен призер регионального этапа Всероссийской олимпиады, если победитель по уважительным причинам не может принять участие в заключительном этапе.

3.8. Участник должен иметь при себе:

- студенческий билет;
- документ, удостоверяющий личность;
- справку с места учёбы за подписью руководителя образовательной организации, заверенную печатью указанной организации;
- заявление о согласии на обработку персональных данных
- полис ОМС.

3.9. Участник Регионального этапа прибывает к месту его проведения с сопровождающими лицами, которые несут ответственность за поведение и безопасность участника в пути следования и в период проведения Регионального этапа

4. Проведение Регионального этапа

4.1. Региональный этап Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования профильного направления 43.00.00 Сервис и туризм проводится **30-31 марта 2017 года** на базе государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ростовской области «Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления»

Адрес проведения Регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства: 346400, Новочеркасск, Ростовская область, Пушкинская, 108; Официальный сайт <http://nkptiu.ru>,

Контактные телефоны:

- Заместитель директора по УМР Шевченко Надежда Петровна-+7(8635) 22-74-95
- Координатор: Болдовская Анна Анатольевна-+7(8635)22-82-10; 8-918-508-83-98; электронный адрес: anna_boldovskaya@mail.ru

Способ прибытия к месту проведения Регионального этапа: с автовокзала автобусом №1 до остановки «ул. Пушкинская» или маршруткой 1А до остановки «Стоматология Сапфир»

4.2. Для организации и проведения Регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования профильного направления 43.00.00 Сервис и туризм организатор этапа формирует: рабочую группу, группу разработчиков конкурсных заданий, жюри, апелляционную комиссию.

4.3. Рабочая группа осуществляет организационное и методическое обеспечение проведения олимпиады по профильному направлению, в том числе проверку полномочий участников и шифровку участников.

4.4. Группа разработчиков конкурсных заданий разрабатывает задания, методику и критерии оценивания результатов выполнения заданий.

Группа разработчиков конкурсных заданий формируется организатором из числа руководящих и педагогических работников образовательных организаций, реализующих образовательные программы СПО по специальностям 43.02.10 Туризм, 43.02.11 Гостиничный сервис, представителей отраслевых ресурсных центров, представителей работодателей, профессиональных ассоциаций, бизнес-сообществ.

4.5. Жюри оценивает результаты выполнения заданий участниками олимпиады и на основе проведенной оценки определяет победителя и призёров Регионального этапа.

Жюри Регионального этапа формируется организатором этапа и должно включать в себя не менее 5 членов из числа:

- представителей органов государственной власти;
- руководителей и ведущих специалистов организаций отрасли, профессиональных ассоциаций, бизнес-сообществ, социальных партнеров;
- руководящих и педагогических работников образовательных организаций, реализующих образовательные программы СПО по специальностям 43.02.10 Туризм, 43.02.11 Гостиничный сервис;
- членов экспертной группы Регионального этапа.

4.6. Апелляционная комиссия рассматривает апелляционные заявления участников о несогласии с оценкой результатов выполнения заданий (далее – апелляции), поданные не позднее двух часов после объявления результатов. В состав апелляционной комиссии входят представители образовательной организации, являющейся организатором олимпиады, иные квалифицированные специалисты и эксперты по профилям олимпиады.

В течение олимпиады участник может подать апелляцию в апелляционную комиссию.

Рассмотрение апелляций проводится в течение 2-х часов после завершения установленного срока приема апелляций.

При рассмотрении апелляции апелляционная комиссия принимает решение о сохранении оценки, выставленной жюри по результатам

олимпиады, либо о повышении указанной оценки, либо о понижении указанной оценки (в случае обнаружения ошибок, не выявленных жюри). Решение апелляционной комиссии является окончательным.

После завершения рассмотрения апелляций жюри объявляет окончательные результаты (с учетом изменений оценок, внесенных апелляционной комиссией) с указанием победителя и призеров Регионального этапа Всероссийской олимпиады, а также участников, получивших дополнительные поощрения.

Председателем апелляционной комиссии не может быть представитель организатора.

4.7. Организатор Регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования профильного направления 43.00.00 Сервис и туризм размещает на официальном сайте организации:

- Не позднее, чем за 1 месяц до начала проведения Регионального этапа Порядок организации и проведения Регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся, ФОС (включающий общую характеристику заданий, перечень технических средств и оборудования, которые будут использоваться при проведении этапа)

- Не позднее 10 дней после проведения Регионального этапа, сводную ведомость оценок участников, фотоотчет.

4.8. Организатор Регионального этапа обеспечивает безопасность проведения мероприятий: охрану общественного порядка, дежурство медицинского персонала и других необходимых служб, контроль за соблюдением участниками олимпиады норм и правил техники безопасности и охраны труда, при прохождении испытаний.

4.9. Финансовое обеспечение проведения Регионального этапа осуществляется за счет:

- средств областного бюджета, направляемых на приобретение призов и дипломов, в соответствии со сметой, утверждаемой приказом Минобразования Ростовской области;

- организационных взносов профессиональных образовательных учреждений, студенты которых являются участниками этапа олимпиады и (или) организационных взносов иных заинтересованных лиц;

- организационных взносов Совета директоров учреждений профессионального образования Ростовской области;

- иных средств, поступивших на обеспечение проведения этапа олимпиады (средств социальных партнеров, спонсоров, средств, поступающих из иных источников), а также средств организатора.

4.10. Организационный взнос не взимается.

5. Программа проведения Регионального этапа

5.1. Программа проведения Регионального этапа Всероссийской олимпиады (далее – Программа) предусматривает для обучающихся выполнение

профессионального комплексного задания, нацеленного на демонстрацию знаний, умений и опыта в соответствии с видами профессиональной деятельности.

5.2. Программа проведения Регионального этапа Всероссийской олимпиады включает в себя деловую программу мероприятий для лиц, сопровождающих участников, и представителей профессионального сообщества.

6. Требования к выполнению профессионального комплексного задания Регионального этапа Всероссийской олимпиады

6.1. Региональный этап Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования профильного направления 43.00.00 Сервис и туризм включает выполнение профессионального комплексного задания, содержание и уровень сложности которого должны соответствовать ФГОС СПО с учетом основных положений профессиональных стандартов и требований работодателей к уровню подготовки специалистов среднего звена.

6.2. Для Регионального этапа на основании шаблона разрабатывается фонд оценочных средств (ФОС) – комплекс методических и оценочных средств, предназначенных для определения уровня сформированности компетенций участников.

ФОС должен пройти экспертизу и получить не менее 3 положительных экспертных заключений от работодателей, региональных отделений Российского союза промышленников и предприятий и (или) Торгово-промышленной Ростовской области, образовательных организаций высшего образования.

6.3. Профессиональное комплексное задание состоит из двух уровней.

Задания I уровня формируются в соответствии с общими и профессиональными компетенциями специальностей 43.02.10 Туризм, 43.02.11 Гостиничный сервис.

Задания I уровня состоят из теоретических вопросов, объединенных в тестовое задание и практических задач «Перевод профессионального текста (сообщения)» и «Задание по организации работы коллектива».

Содержание работы охватывает область знаний и умений, являющихся как общими, так и специфическими для специальностей 43.02.10 Туризм, 43.02.11 Гостиничный сервис.

Первая часть комплексного задания I уровня, состоящая из теоретических вопросов, объединенных в тестовое задание выполняется участником с использованием информационных систем (технологий). Вопросы выбираются программой My Test случайным образом (порядком), что обеспечивает элемент неожиданности. Следовательно, внесение 30% изменений экспертной группой в данное задание не требуется.

Вторая часть комплексного задания I уровня предполагает аудирование профессионального текста с английского языка и решение

коммуникативного задания. Задание выбирается Председателем жюри случайным образом из пакета заданий, утвержденного членами экспертной группы. Таким образом, задание является для участников тайным и внесение 30% изменений экспертной группой в данное задание не требуется.

Задания II уровня формируются в соответствии с общими и профессиональными компетенциями специальностей 43.02.10 Туризм, 43.02.11 Гостиничный сервис.

Задания II уровня – это содержание работы, которую необходимо выполнить участнику для демонстрации определенного вида профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС и профессиональных стандартов с применением практических навыков

Конкурсное задание II уровня предварительно не публикуется и не распространяется среди участников, следовательно, внесение 30% изменений экспертной группой в данное задание не требуется.

6.4. Во время выполнения конкурсных заданий участники обязаны соблюдать правила организации и проведения конкурсных испытаний, правила техники безопасности. При выполнении заданий не допускается использование участниками дополнительных материалов, инструментов, электронных книг, мобильных телефонов и т.п. В случае нарушения правил участник может быть дисквалифицирован.

7. Оценивание результатов выполнения заданий, порядок определения победителей и призеров

7.1. Оценка выполнения конкурсных заданий осуществляется в соответствии с утвержденными в фонде оценочных средств критериями.

7.2. Комплексное задание I уровня - максимально – 30 баллов (тестирование – 10 баллов, практические задачи – 20 баллов);

Комплексное задание II уровня - максимально – 70 баллов (инвариантная часть задания – 35 баллов, вариативная часть задания – 35 баллов).

Сумма баллов за выполнение профессионального комплексного задания составляет не более 100.

7.3. Итоги Регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования профильного направления 43.00.00 Сервис и туризм подводит Жюри.

7.4. Победитель и призеры определяются по лучшим показателям (баллам) выполнения конкурсных заданий. При равенстве показателей предпочтение отдаётся участнику, имеющему лучший результат за выполнение комплексного задания II уровня.

7.5. Окончательные результаты (с учетом изменений оценок, внесенных апелляционной комиссией) ранжируются по убыванию суммарного количества баллов, после чего из ранжированного перечня результатов выделяются 3 наибольших результата, отличных друг от друга, - первый, второй и третий результаты.

7.6. Участник, имеющий первый результат, является победителем. Победителю присуждается первое место.

7.7. Участники, имеющие второй и третий результаты, являются призерами. Призеру, имеющему второй результат, присуждается второе место, призеру, имеющему третий результат, - третье место.

7.8. Участникам, показавшим высокие результаты выполнения отдельного задания, при условии выполнения всех заданий устанавливаются дополнительные поощрения. Организатор может также устанавливать иные дополнительные поощрения для участников (в соответствии с творческим подходом к выполнению задания, проявлением высокой культуры труда и т.д.).

7.9. Победитель Регионального этапа рекомендуется для участия в заключительном этапе Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм, 43.02.11 Гостиничный сервис

8. Оформление итогов Регионального этапа

8.1. Итоги Регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм, 43.02.11 Гостиничный сервис оформляются актом.

8.2. Результаты выполнения профессионального комплексного задания олимпиады по специальностям среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм, 43.02.11 Гостиничный сервис, оцениваются жюри.

8.3. Каждый член жюри заполняет ведомости оценок выполнения профессионального комплексного задания по установленным формам. На основе указанных ведомостей формируется сводная ведомость, в которую заносятся итоговые оценки.

8.4. По итогам олимпиады составляется протокол жюри с указанием победителя и призёров. Протокол подписывается председателем жюри, членами жюри и руководителем образовательной организации, являющейся организатором этапа, и заверяется печатью указанной организации.

Приложение 1.

Заявка

на участие в региональном этапе Всероссийской олимпиады
профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего
профессионального образования 43.02.10 Туризм, 43.02.11 Гостиничный
сервис

Профильное направление 43.00.00 Сервис и туризм

№ п/п	Фамилия, имя, отчество (при наличии) участника, дата рождения	Курс обучения, специальность, наименование образовательной организации	Фамилия, имя, отчество (при наличии) сопровождающего	Победитель / призер территориального этапа олимпиады, занятое место

Директор
образовательной организации
МП

подпись

Расшифровка

профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм, 43.02.11 Гостиничный сервис

ЗАЯВЛЕНИЕ О СОГЛАСИИ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

участника регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм, 43.02.11 Гостиничный сервис

1	Фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных	Я, _____ фамилия, имя, отчество
2.	Документ, удостоверяющий личность субъекта персональных данных	паспорт серии _____ номер _____ кем и когда выдан _____ _____
3.	Адрес субъекта персональных данных	зарегистрированный по адресу _____ _____ _____
Даю свое согласие своей волей и в своем интересе с учетом требований Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку, передачу и распространение моих персональных данных (включая их получение от меня и/или от любых третьих лиц) Оператору и другим пользователям:		
4.	Оператор персональных данных, получивший согласие на обработку персональных данных	название профессиональной образовательной организации: _____ _____ адрес местонахождения: _____ _____
с целью:		
5.	Цель обработки персональных данных	индивидуального учета результатов олимпиады, хранения, обработки, передачи и распространения моих персональных данных (включая их получение от меня и/или от любых третьих лиц)
в объеме:		
6.	Перечень	фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, гражданство,

	обрабатываемых персональных данных	документ, удостоверяющий личность (вид документа, его серия и номер, кем и когда выдан), место жительства, место регистрации, информация о смене фамилии, имени, отчества, номер телефона (в том числе мобильный), адрес электронной почты, сведения необходимые по итогам Олимпиады, в том числе сведения о личном счете в сберегательном банке Российской Федерации
для совершения:		
7.	Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие на обработку персональных данных	действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных в пункте 5 целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных с учетом действующего законодательства Российской Федерации
с использованием:		
8.	Описание используемых оператором способов обработки персональных данных	как автоматизированных средств обработки моих персональных данных, так и без использования средств автоматизации
9.	Срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных	для участников Олимпиады настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме или 2 года с момента подписания согласия
10.	Отзыв согласия на обработку персональных данных по инициативе субъекта персональных данных	в случае неправомерного использования предоставленных персональных данных согласие на обработку персональных данных отзывается моим письменным заявлением

(Ф.И.О. субъекта персональных данных)

(подпись)

(дата)