	Министерство образования Ростовской области
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления»
НКПТиУ П 41- 03- 25	Положение об оказании социально-психологической помощи несовершеннолетним обучающимся в НКПТиУ


Рег.№ 41

Экз.№ 1

Рассмотрено на заседании Совета колледжа
Протокол № 7 от 09.09. 2025 год

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор колледжа
_____ Г.Н. Григорьева
Приказ № 382-к от 11.09.2025 г.

Наименование документа	Версия № 2
Положение об оказании социально-педагогической и психологической помощи несовершеннолетним обучающимся в ГБПОУ РО «НКПТиУ»	Введено с «12» сентября 2025 г.
П 41-03-25	

	Министерство образования Ростовской области
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления»
НКПТиУ П 41- 03- 25	Положение об оказании социально-психологической помощи несовершеннолетним обучающимся в НКПТиУ

Информационные данные

1. Разработано руководителем социально-психологической службы Киринской А.В.
2. Введено с 01 декабря 2025 г.
3. Наименование документа:
Положение об оказании социально-педагогической и психологической помощи несовершеннолетним обучающимся в ГБПОУ РО «НКПТиУ».
4. Срок пересмотра – по окончании действия.
5. Список рассылки:

Экз.№ 1 – Отдел методического обеспечения

Экз.№ 2 – Заместитель директора по воспитательной работе и социальным вопросам

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение об оказании социально-педагогической и психологической помощи несовершеннолетним обучающимся в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ростовской области «Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления» (далее Колледж) регламентирует порядок оказания социально-педагогической и психологической помощи обучающимся, их семьям в целях профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Семейным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ с изменениями 2018 г. (в ред. от 03.08.2018 г.);
- Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка» от 24.07.1998 № 124-ФЗ
- Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ;
- Федеральным законом "Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации" от 23.06.2016 N 182-ФЗ;
- Приказ Минпросвещения России от 20.02.2020 № 59 «Об утверждении Порядка проведения социально-психологического тестирования обучающихся в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях»
- Приказ Минпросвещения России от 04.04.2025 №268 «Об утверждении типового порядка организации деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе типового порядка деятельности центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»
- Областным законом Ростовской области «О профилактике правонарушений на территории Ростовской области» от 29.12.2016 N 933-ЭС
- Приказ Минобразования Ростовской области от 04.02.2011 № 57 «Об утверждении Положения о службе практической психологии в системе образования Ростовской области».
- Приказ Минобразования Ростовской области от 12.04.2016 №244 «О мерах по профилактике суицидов среди обучающихся и воспитанников образовательных организаций».
- Приказ Минобразования Ростовской области от 29.12.2017 № 988 «О создании службы по оказанию экстренной и пролонгированной психолого-педагогической помощи обучающимся Ростовской области в ситуации кризисного состояния и суицидального риска».
- Приказ Минобразования Ростовской области от 11.07.2018 № 532 «О порядке взаимодействия образовательных организаций Ростовской области при переводе обучающихся с риском суицидального поведения из одного образовательного учреждения в другое, либо при поступлении в профессиональную образовательную организацию».
- Уставом колледжа;
- Положением о Совете профилактики в ГБПОУ РО «НКПТиУ»;

1.3. Под правоприменительными процедурами (действиями) понимается совокупность последовательно осуществляемых юридически значимых действий с участием детей либо в их интересах, требующих документального оформления и реализуемых уполномоченными на то государственными органами, органами местного

самоуправления и (или) их должностными лицами, а также подведомственными названным органам организациями (учреждениями).

1.4. Социально - педагогическая, психологическая помощь несовершеннолетним при проведении правоприменительных процедур осуществляется педагогическими работниками ГБПОУ РО «НКПТиУ», назначенными приказом директора.

1.5. Социально-педагогическая, психологическая помощь предоставляется педагогическими работниками ГБПОУ РО «НКПТиУ» в целях защиты детей с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия).

1.6. Социально- педагогическая, психологическая помощь несовершеннолетним при осуществлении правоприменительных процедур оказывается на основе принципов:

- законности;
- уважения и соблюдения прав, законных интересов и свобод личности;
- добровольности получения психолого-педагогической помощи;
- конфиденциальности.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНО - ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

2.1. Социально-педагогическая, психологическая помощь детям, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), предоставляется без взимания платы, на основании устного или письменного обращения (сообщения, информации, в т.ч. в электронной форме) в ГБПОУ РО «НКПТиУ»

2.1.1. ребенка и (или) его законного представителя;

2.1.2. должностного лица, осуществляющего правоприменительную процедуру (действие) с участием или в интересах ребенка;

2.1.3. уполномоченного по правам ребенка в Ростовской области;

2.1.4. должностных лиц органов государственной системы безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. профилактики

2.1.5. Социально - педагогическая, психологическая помощь детям, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), предоставляется на основании письменного согласия несовершеннолетнего, достигшего возраста 14 лет, и (или) законного представителя ребенка (Приложение 1).

2.2. Обращение подлежит регистрации в журнале приема обращений на осуществление педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) (Приложение 2). Обращение рассматриваются с учётом срока проведения правоприменительных процедур с участием несовершеннолетнего.

2.3. В соответствии с Федеральным законом от 08.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» при обращении несовершеннолетнего, достигшего возраста 14 лет, и (или) законного представителя ребенка даётся согласие на обработку персональных данных (Приложение 3).

2.4. Виды помощи и сроки её оказания фиксируются в Индивидуальной карте психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетнего. (Приложение 4)

2.5. Органы, осуществляющие правоприменительные процедуры (действия) с участием или в интересах детей, взаимодействуют с администрацией ГБПОУ РО «НКПТиУ», которая в свою очередь взаимодействует с учредителем, осуществляющим контролируюшую функцию.

2.6. Виды социально-педагогической, психологической помощи, несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия):

2.6.1. социально – психолого - педагогическое консультирование несовершеннолетних, их родителей (законных представителей) и должностных лиц, осуществляющих правоприменительные процедуры;

2.6.2. наблюдение за психоэмоциональным состоянием несовершеннолетних;

2.6.3. осуществление мероприятий, направленных на нормализацию психоэмоционального состояния несовершеннолетних и содействие в разрешении психологических проблем;

2.6.4. проведение социальной реабилитации детей.

2.7. Оказание помощи детям может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

2.8. Для получения помощи посредством личного общения ребёнок, достигший 14 лет и (или) законный представитель ребёнка должны иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ, С УЧАСТИЕМ КОТОРЫХ ИЛИ В ИНТЕРЕСАХ КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЮТСЯ ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ (ДЕЙСТВИЯ)

3.1. Все участники имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- сохранение профессиональной тайны;
- иные права, предусмотренные законодательством.

3.2. Родители (законные представители), обратившиеся за социально педагогической, психологической помощью имеют право давать согласие, отказ, либо частичное согласие на предоставление несовершеннолетнему какого – либо вида, формы и способа оказания социально-психолого-педагогической помощи, а также обработки персональных данных, фото-, видео-, аудиозаписей при оказании социально-психолого педагогической помощи.

3.3. Специалисты, оказывающие социально-педагогическую, психологическую помощь, имеют право на:

- защиту своих профессиональных прав;
- объединение в профессиональные союзы, иные общественные объединения;
- иные права, предусмотренные законодательством.

3.4 Ответственный за приём обращений обязан:

- зафиксировать обращение в журнале в день обращения;

- получить от несовершеннолетнего, достигшего возраста 14 лет и (или) законного представителя ребенка письменное согласие на оказание социально-педагогической, психологической помощи, согласие на обработку персональных данных;

- ознакомить родителей (законных представителей) с содержанием Социально психолого-педагогической помощи;

- обеспечить конфиденциальность информации о детях, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия).

3.4. Педагоги, оказывающие социально-педагогическую, психологическую помощь, обязаны:

- квалифицированно выполнять свои должностные обязанности;
- не допускать негуманных и дискриминационных действий при оказании социально-педагогической, психологической помощи;
- уважать и соблюдать права, свободы и законные интересы несовершеннолетних при оказании социально-педагогической, психологической помощи;
- сохранять профессиональную тайну с учетом требований настоящего положения;

- соблюдать нормы профессиональной этики, выполнять иные обязанности, возложенные на них актами законодательства.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧЕННОЙ ПЕДАГОГАМИ, ОКАЗЫВАЮЩИМИ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКУЮ, ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ

4.1. Сведения, полученные педагогами, оказывающими социально педагогическую, психологическую помощь, представляют собой конфиденциальную информацию. Выписка из документации об оказании социально-педагогической, психологической помощи предоставляется по письменному запросу родителя (законного представителя), выдается родителю (законному представителю) на руки, за исключением случаев оказания социально-педагогической, психологической помощи анонимно. Выписка из документации об оказании гражданину социально-педагогической, психологической помощи предоставляется в форме, доступной для понимания лицом, не обладающим специальными познаниями в области педагогики, психологии.

4.2. Сведения, составляющие профессиональную тайну, могут быть сообщены педагогом третьим лицам только с письменного согласия родителя (законного представителя), обратившегося за оказанием социально-педагогической, психологической помощи. Предоставление сведений, указанных выше, без согласия лица, обратившегося за оказанием социально-педагогической, психологической помощи, или его законного представителя допускается по письменным запросам:

1) органов, ведущих уголовный процесс, в связи с проведением предварительного расследования или судебным разбирательством;

2) руководителей органов или учреждений, исполняющих наказание и иные меры уголовной ответственности, для обеспечения личной безопасности и ресоциализации граждан.

4.3. Педагоги, оказывающие социально-педагогическую, психологическую помощь, обязаны сообщать:

1) в правоохранительные органы информацию, составляющую профессиональную тайну, если она содержит сведения о совершенном особо тяжком преступлении, либо о готовящемся тяжком, особо тяжком преступлении;

2) информировать законных представителей несовершеннолетних о психологических проблемах несовершеннолетних, при которых существует вероятность совершения ими суицидальных действий. Предоставление такой информации не является разглашением профессиональной тайны.

4.4. Информация о порядке предоставления социально-педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) размещается на сайте ГБПОУ РО «НКПТиУ».

ЗАЯВЛЕНИЕ

на оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

Директору _____

от _____
(Ф.И.О. (при наличии))

_____ родителя (законного представителя)

_____ обучающегося (полностью)

Номер телефона: _____

Адрес _____

Адрес электронной почты (при наличии): _____

В соответствии с частью 3 статьи 42 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" прошу оказывать психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь моему ребенку, _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) ребенка)

в течение периода его обучения в колледже, которое включает:

- психолого-педагогическое консультирование обучающегося;
- психологическую диагностику;
- коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимся;
- реализацию комплекса медицинских мероприятий (при наличии соответствующей лицензии у организации);
- помощи обучающемуся в получении специальности или профессии и социальной адаптации.

(подпись родителя
(законного представителя))

(дата)

Согласен на оказание экстренной и (или) кризисной психологической помощи (при необходимости).

(подпись родителя
(законного представителя))

(дата)

Согласен на обработку моих персональных данных и персональных данных моего ребенка, указанных в заявлении.

(подпись родителя
(законного представителя))

(дата)

ЖУРНАЛ

приема обращений несовершеннолетних или их законных представителей на
осуществление социально-педагогической и психологической помощи
несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются
правоприменительные процедуры (действия)

№	Дата обращения	ФИО обратившегося	Ф.И.О. несовершеннолетнего, в отношении которого применяется правоприменительная процедура	Дата рождения несовершенно летнего	Место регистрации (жительства)

СОГЛАСИЕ ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНОГО
ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО

Я, _____,

(Ф.И.О. родителя (законного представителя)),

зарегистрированный по адресу:

_____,
проживающий по адресу:

_____,
являюсь законным представителем несовершеннолетнего

_____, и
соответствии с Федеральным законом от 08.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
даю свое согласие на обработку в ГБПОУ РО «НКПТиУ» персональных данных моего
ребенка _____ с участием
которого или в интересах которого осуществляются правоприменительные процедуры
(действия), а также передачу их третьим лицам для оказания социально- педагогической,
психологической помощи в целях защиты его прав, а именно:

- фамилию, имя, отчество;
- дату рождения;
- место регистрации (жительства).

Дата «__»____20__г.

Подпись родителя _____ (_____)

Ф.И.О. расшифровка

Индивидуальная карта психолого-педагогического сопровождения обучающегося

Дата первичного обращения «_____» _____ 20____

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Дата рождения _____ возраст _____ пол _____

Домашний адрес _____

Учебная группа _____

Дата поступления в колледж _____

Ранее обучался в _____

Наличие инвалидности _____

Родители (законные представители)

Мать (Ф.И.О.) _____ возраст _____

Отец (Ф.И.О.) _____ возраст _____

Состав семьи: м п сест бр дед баб др _____

Опекуны: мачех отч св.сес. св.бр. дед баб др. _____

Семья: полная/неполная/многодетная/замещающая

Телефон для связи родителей (замещающих лиц) _____
_____**На каких видах учета состоит обучающийся:**

Виды учета	Дата постановки на учет	Основание постановки на учет	Дата снятия с учета
Внутри колледжа			
в КДН и ЗП			
в ПДН			
СОП (социально опасное положение)			

Сведения о реализации групповых и индивидуальных коррекционно-развивающих, профилактических программ

Название программы, форма реализации программы (инд./групп.)	Цель	Период реализации программы с _____ 20____ по _____ 20____ кол-во часов	Результат

Лист консультаций

Дата	Ф.И.О. обратившегося за помощью (обучающийся/родитель/учитель/администратор)	Запрос, краткое содержание консультации, рекомендации